

Руководство предназначено для пользователя с ролью «Администратор»

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«СИСТЕМА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ
«VINTEO ТЕЗИС»
РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА
ЛИСТОВ 43**

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведены сведения о программном обеспечении «Системы интеллектуальной обработки данных «VINTEO Тезис» (сокращённо – «VINTEO Тезис», «Тезис»), его назначения, условий и порядок выполнения.

Настоящий документ предназначен для инженерно-технических специалистов, осуществляющих эксплуатацию, поддержку и сопровождение программного обеспечения.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	7
2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10
2.1 Наименование программного изделия	10
2.2 Назначение программного изделия	10
2.3 Функциональные возможности программного обеспечения	10
3 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	11
3.1.1 Требования к общесистемному программному обеспечению компьютерного оборудования	11
4 Выполнение программы	13
4.1 Запуск ПО	13
4.2 Страница входа в систему	13
4.2.1 Главная страница	14
4.2.2 Выход из «VINTEO Тезис»	16
4.2.3 Смена пароля	16
4.3 Основные сценарии работы	16
4.3.1 Общий порядок работы с записью	16
4.4 Просмотр сводки в разделе Обзор	16
4.5 Просмотр списка записей	17
4.5.1 Загрузка записи через веб-интерфейс	18
4.5.2 Загрузка записи через API	19
4.6 Статусы обработки записи	20
4.6.1 Просмотр карточки записи	21
4.7 Работа с Ассистентом	25
4.7.1 Умные папки и документы	27
4.7.2 Сценарии Ассистента	28
4.8 Встречи и программный агент-посредник	29
4.9 Управление серверами Vinteo	29
4.9.1 Автоматическая обработка записи Vinteo	31
4.10 Работа с конференциями	31
4.11 Работа с шаблонами запросов	32
4.12 Работа с глоссарием	32
4.13 Работа с голосовыми профилями	33
4.14 Люди, группы и области данных	34
4.15 Личные токены и сервисные аккаунты	35
4.16 Настройки	35
4.16.1 Настройки аккаунта	35
4.16.2 Переключатель для смены языка	35
4.16.3 Смена темы экрана	35
4.16.4 Вкладка «Аутентификация, SSO и OAuth»	35
4.16.5 Вкладка «Модели Ассистента»	36
4.16.6 Вкладка «МСП-серверы»	36
4.16.7 Сброс к заводским настройкам	36

4.16.8 Разрешённые хосты для обратных вызовов	38
4.17 Аварийные ситуации	38

Список таблиц

Таблица 1 - Термины и определения	7
Таблица 2 – Минимальные системные требования для функционирования Программы	11

Список рисунков

Рисунок 1 - Интерфейс авторизации	13
Рисунок 2 – Список записей	17
Рисунок 3 – Просмотр записей	18
Рисунок 4 – Кнопка загрузки записи	18
Рисунок 5 – Карточка записи	21
Рисунок 6 – Вкладка «Транскрипция»	22
Рисунок 7 – Кнопка «Экспорт»	23
Рисунок 8 – Редактирование реплики	24
Рисунок 9 - Раздел «Ассистент»	26
Рисунок 10 – Раздел «Серверы»	29
Рисунок 11 - Окно добавления сервера	31
Рисунок 12 – Раздел «Конференции»	31
Рисунок 13 – Раздел «Глоссарий»	33
Рисунок 14 – Раздел «Люди и доступ»	34
Рисунок 15 – Вкладка «Система»	37

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе используются следующие термины и определения, представленные в таблице 0.

Таблица 1 - Термины и определения

Термин	Сокращение	Определение
Администратор	-	Авторизованный на сервере участник, обладающий максимальными полномочиями по конфигурированию системы
Ассистент	-	Чат по доступным конференциям, который использует транскрипции и резюме как источники
Аутентификация	-	Процедура проверки подлинности абонента путём сравнения введённого им пароля с паролем, находящимся в базе данных
Видеоконференция	-	Передача, обработка, преобразование и представление видеоинформации на расстоянии в режиме реального времени с помощью аппаратно-программных средств вычислительной техники
Глоссарий	-	Раздел для добавления эталонных терминов и возможных вариантов их ошибочного распознавания, применяемый для приведения текста расшифровки к единому стандарту
Голосовой профиль		Совокупность уникальных акустических характеристик спикера, применяемая при идентификации спикеров в транскриптах
Запись	-	Раздел, в котором содержатся материалы аудио- и видеофиксации, созданные по записям сервера ВКС VINTEO
Меню конфигурации	-	Элемент интерфейса со ссылками и кнопками для доступа к основному функционалу сервера
Резюме	-	Краткое структурированное изложение основного содержания текстовой расшифровки (стенограммы) аудио- или видеозаписи, сформированное большой языковой моделью на основе заданного шаблона запроса
Сервер VINTEO	-	1. Подключенный сервер ВКС, с которого «Тезис» получает записи конференций; 2. Ядро системы видео-конференц-связи и коммуникаций
Транскрипция	-	Краткое структурированное изложение основного содержания текстовой расшифровки (стенограммы) аудио- или видеозаписи, сформированное большой языковой моделью. Может храниться в нескольких вариантах

Термин	Сокращение	Определение
Цикл обработки записей	-	Упорядоченная последовательность автоматизированных этапов обработки медиафайла, включающая в себя его получение, конвертацию, транскрибацию и суммаризацию, а также пкб
Шаблон запроса	-	Раздел, где находится структурированная форма запроса, а также возможность ввода пользователем динамических данных.
«Система интеллектуальной обработки данных VINTEO Тезис»	«VINTEO Тезис», «Тезис»	Веб-сервис обработки данных, транскрибации, суммаризации и поиска по материалам конференций

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Наименование программного изделия

Наименование программы: «Программное обеспечение «Система интеллектуальной обработки данных «VINTEO Тезис».

2.2 Назначение программного изделия

Система интеллектуальной обработки данных «VINTEO Тезис» предназначен для обработки записей конференций и дальнейшей работы с результатами обработки, транскрибации (перевод аудио- и видеозаписей встреч в текстовый формат), интеллектуального резюме с возможностью задавать вопросы к материалам конференций в чат-режиме для быстрого поиска нужной информации без повторного прослушивания.

2.3 Функциональные возможности программного обеспечения

Программа предоставляет пользователям следующие функциональные возможности:

— Работа с записями и артефактами

- Авторизация: вход в веб-интерфейс системы «VINTEO Тезис»;
- Мониторинг: просмотр сводной информации о статусе обработки видео- и аудиозаписей;
- Загрузка данных: импорт новых записей в систему для последующего анализа;
- Просмотр результатов: доступ к медиафайлам, текстовой транскрипции, резюме и истории версий созданных артефактов;
- Экспорт: скачивание транскрипции или резюме.

— Редактирование и AI-инструменты

- Коррекция текста: редактирование транскрипта с возможностью сохранения обновленной версии;
- Улучшение качества: запуск интеллектуальных подсказок для автоматической нормализации и исправления ошибок в транскрипте;
- Интерактивный помощник: отправка запросов и получение ответов от встроенного ассистента по материалам встреч.

— Настройка и администрирование

- Управление пользовательскими шаблонами запросов и ведение терминологического глоссария (в рамках политик безопасности продукта);
- Управление доступом: выполнение административных действий в системе для пользователей с ролями «Администратор» или «Администратор клиента».

3 УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Минимальные системные требования для функционирования Программы представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Минимальные системные требования для функционирования Программы

Параметр	Описание
Операционная система	Debian 12 и выше или Astra Linux Special Edition 1.8 и выше
Архитектура процессора	x86_64 (amd64)
Процессор (CPU)	Минимум 8 CPU (vCPU), рекомендуется 16 CPU и более
Оперативная память (RAM)	Минимум 32 ГБ, рекомендуется 64 ГБ и более
Дисковое пространство	Минимум 100 ГБ свободного пространства, рекомендуется 200 ГБ и более
Тип накопителя	SSD, рекомендуется NVMe SSD
Графический ускоритель (GPU)	NVIDIA с поддержкой CUDA
Видеопамять (VRAM)	Минимум 24 ГБ, рекомендуется 48 ГБ и более
Сетевой интерфейс	Ethernet 1Гбит/с и выше

Объем требуемого дискового пространства зависит от количества и продолжительности сохраняемых записей встреч, транскрипций и используемых моделей машинного обучения.

3.1.1 Требования к общесистемному программному обеспечению компьютерного оборудования

Для функционирования Программы должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Драйвер NVIDIA, совместимый с используемым графическим ускорителем;
- NVIDIA Container Toolkit - при использовании контейнерного развертывания компонентов машинного обучения;
- Docker Engine или совместимая среда контейнеризации;
- программные компоненты для запуска моделей машинного обучения и обработки аудио, входящие в состав дистрибутива Программы.

Дополнительная установка пользователем библиотек машинного обучения и моделей не требуется. Необходимые модели и программные зависимости устанавливаются в составе Программы.

Примечание: требования к GPU и объему видеопамати зависят от выбранной конфигурации моделей. Минимальная конфигурация рассчитана на работу базовой модели транскрипции и обработки текста. Использование более крупных языковых моделей, увеличение числа одновременно обрабатываемых конференций или повышение производительности может потребовать установки дополнительных GPU.

4 Выполнение программы

4.1 Запуск ПО

Установка «VINTEO Тезис» описана в Руководстве по установке.

Адрес ПО, логин и первичный пароль должен предоставить администратор. После введения в строку браузера выданного сетевого адреса откроется страница авторизации.

4.2 Страница входа в систему

Далее отобразится интерфейс авторизации (рисунок 1). С помощью графического переключателя можно выбрать язык интерфейса: английский, русский.

Введите полученные логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти».

После авторизации происходит переход на главную страницу.

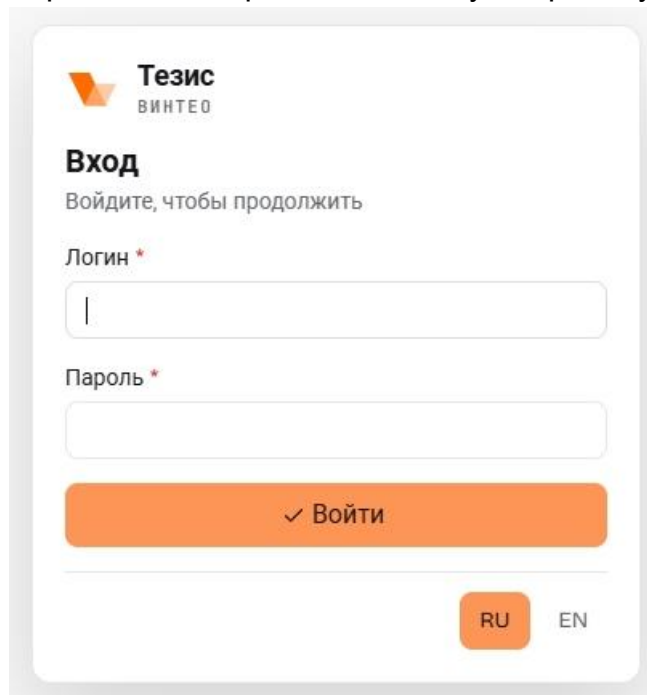


Рисунок 1 - Интерфейс авторизации

4.2.1 Главная страница

Главная страница «VINTEO Тезис» состоит из бокового меню и рабочей области. В боковом меню отображаются разделы, доступные текущей роли (таблица 2). В нижней части меню отображаются имя пользователя, ссылка «Выйти», переключатели языка и светлой или тёмной темы.

Таблица 2 – Структура интерфейса

Наименование раздела	Функциональное назначение раздела	Уровень доступа (Роли пользователей)
Обзор	Отображение сводной аналитической информации по обработанным медиаматериалам	Все зарегистрированные пользователи
Записи	Просмотр реестра медиафайлов, загрузка исходных материалов, работа с карточкой записи, просмотр текстовых расшифровок и кратких изложений, экспорт результатов и перезапуск процессов обработки.	Все пользователи (в рамках назначенных прав видимости)
Встречи	Просмотр, планирование и ведение учета текущих, прошедших и запланированных сеансов видеоконференцсвязи.	Все зарегистрированные пользователи
Ассистент	Взаимодействие со встроенным помощником на базе искусственного интеллекта по вопросам содержания доступных сеансов ВКС и текстовых источников.	Все зарегистрированные пользователи
Серверы	Управление параметрами интеграции с серверами ВКС.	Главный администратор, Администратор организации
Конференции	Ведение реестра сеансов ВКС, обнаруженных при опросе серверов, и управление интерактивным переключателем автоматической обработки новых записей.	Главный администратор, Администратор организации
Шаблоны запросов	Создание, редактирование и управление базовыми шаблонами запросов для автоматического реферирования.	Администратор организации, Эксперт (в соответствии с установленной матрицей прав)
Сценарии	Настройка и управление последовательностями автоматизированной обработки медиафайлов в рамках вычислительного конвейера.	Администратор организации, Эксперт
Глоссарий	Ведение словаря эталонных терминов и альтернативных вариантов их текстового отображения для автоматической нормализации расшифровок.	Администратор организации, Эксперт (в соответствии с установленной матрицей прав)

Голоса	Создание, хранение и управление биометрическими эталонами голосов дикторов для их автоматической идентификации на записях.	Только Главный администратор
Люди и доступ	Администрирование учетных записей сотрудников, назначение ролей, разграничение прав доступа и управление ключами авторизации (API).	Только Главный администратор
Настройки	Изменение глобальных конфигурационных параметров, технических лимитов и общих настроек среды функционирования Системы.	Только Главный администратор
Администратор	Панель управления профилем текущего администратора, включая смену персонального пароля доступа, просмотр расширенных системных логов и аудит прав.	Главный администратор, Администратор организации

4.2.2 Выход из «VINTEO Тезис»

Для выхода нажмите «Выйти» в нижней части бокового меню.

4.2.3 Смена пароля

Для смены собственного пароля:

1. Нажмите имя пользователя в нижней части бокового меню.
2. Откройте раздел Аккаунт.
3. В поле Текущий пароль введите действующий пароль.
4. В поле Новый пароль введите новый пароль.
5. В поле Повторите новый пароль повторите новый пароль.
6. Нажмите Сохранить.

После успешной смены пароля появится сообщение Пароль обновлён.

Если текущий пароль неверный, система сообщает об этом.

4.3 Основные сценарии работы

4.3.1 Общий порядок работы с записью

Типовой путь пользователя:

1. Авторизуйтесь в «VINTEO Тезис»;
2. Проверьте состояние обработки данных на странице «Обзор»;
3. Перейдите в раздел «Записи»;
4. Найдите существующую запись или загрузите новую.
5. Дождитесь статуса «Завершено» или откройте ошибку при статусе «Ошибка».
6. Откройте карточку записи.
7. Просмотрите транскрипцию и резюме.
8. При необходимости выгрузите артефакты, отредактируйте транскрипцию, иницируйте повторную генерацию резюме или задайте вопрос в разделе «Ассистент».

4.4 Просмотр сводки в разделе Обзор

Раздел «Обзор» показывает состояние обработки записей в области видимости пользователя и автоматически обновляет данные примерно 1 раз в 20 секунд:

- Верхний операционный блок содержит статусы:
 - «В обработке»;
 - «Требуется внимания»;
 - «Очередь пуста» либо сообщение, что данные не обновляются;
- Полосу этапов:

Очередь, Загрузка, Конвертация, Транскрибация, Резюме, Публикация;

- Список «Сейчас в работе» с текущим этапом и процентом выполнения;
- Блок «Ошибки обработки» с кнопкой «Разобрать» для перехода к отфильтрованным ошибочным записям;
- Последние записи.

Для просмотра состояния сервиса:

1. Перейдите в раздел «Обзор»;
2. Посмотрите верхнюю строку состояния и этапы обработки;
3. Если отображается сообщение «Требуется внимания», нажмите кнопку «Разобрать»

или откройте запись из блока ошибок;

Функционал «Повторить» доступен только пользователю, который вправе управлять записью.

4. В блоке «Последние записи» выберите запись, если нужно перейти к деталям. Пользователь видит только записи в своей области доступа.

4.5 Просмотр списка записей

Раздел «Записи» используется для просмотра записей конференций (рисунок 2), загрузки файлов, чтения транскрипций и резюме, экспорта записей, редактирования транскрибированных данных и повторного запуска отдельных действий.

Экран содержит список записей и переход к отдельной карточке. Доступны фильтры по статусу, серверу и конференции, а также полнотекстовый поиск по названию записи и тексту транскрибации. На одной странице веб-интерфейса отображается до 25 записей; они сортируются по дате создания в обратном порядке.

Запись	Статус	Сервер	Длительность	Добавлено	Действия
☐ PBX Call At 2026-08-18T14:19:28.000Z	Закончено	—	50 с	18.08.2026, 17:19	⋮
☐ Винтео - Татьяна Иванникова # 1204	Закончено	My Vinteo Server	1 ч 11 мин	18.08.2026, 17:11	⋮
☐ НЯ 2 # 2277	Закончено	My Vinteo Server	6 мин 28 с	18.08.2026, 16:19	⋮
☐ PBX Call At 2026-08-18T13:44:00.000Z	Закончено	—	4 мин 43 с	18.08.2026, 16:18	⋮
☐ Youtube # 5522	Закончено	My Vinteo Server	51 мин 28 с	18.08.2026, 16:03	⋮
☐ PBX Call At 2026-08-18T12:12:01.000Z	Закончено	—	2 мин 4 с	18.08.2026, 15:13	⋮
☐ PBX Call At 2026-08-18T15:02:26.000Z	Закончено	—	3 мин 3 с	18.08.2026, 14:53	⋮
☐ Аналитика # 1555	Закончено	My Vinteo Server	2 ч 16 мин	18.08.2026, 14:27	⋮
☐ PBX Call At 2026-08-18T10:34:41.000Z	Закончено	—	4 мин 52 с	18.08.2026, 13:56	⋮
☐ PBX Call At 2026-08-18T10:31:26.000Z	Закончено	—	1 мин 1 с	18.08.2026, 13:32	⋮
☐ PBX Call At 2026-08-18T10:19:22.000Z	Закончено	—	4 мин 44 с	18.08.2026, 13:24	⋮
☐ PBX Call At 2026-08-18T10:11:34.000Z	Закончено	—	54 с	18.08.2026, 13:12	⋮
☐ Винтео - Татьяна Иванникова # 1204	Закончено	My Vinteo Server	27 мин 15 с	18.08.2026, 11:55	⋮
☐ Коммерческий отдел	Закончено	My Vinteo Server	5 мин 19 с	18.08.2026, 11:43	⋮

Рисунок 2 – Список записей

Для просмотра записи (рисунок 3):

1. Перейдите в раздел «Записи»;
2. При необходимости выберите статус в фильтре «Все статусы»;
3. При необходимости выберите сервер в фильтре «Все серверы»;
4. При необходимости введите текст в поле «Поиск записей». Поиск выполняется по названию и содержанию транскрипции. Список обновится после небольшой задержки;
5. Выберите запись в списке.

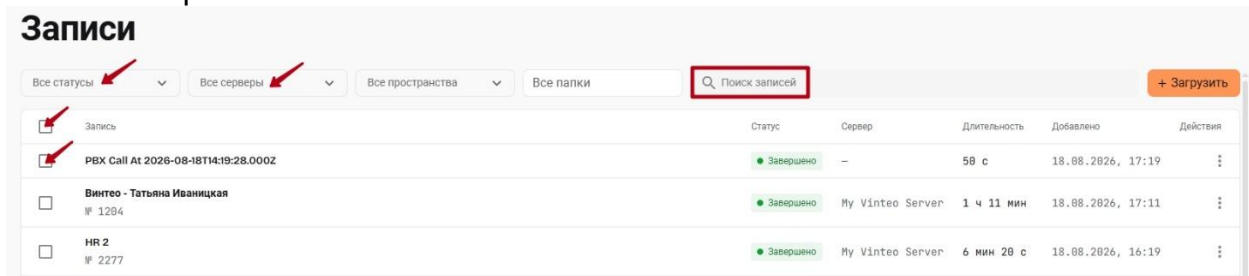


Рисунок 3 – Просмотр записей

После выбора откроется карточка записи. Пользователь, имеющий право управления, может выделить несколько доступных записей и удалить их через панель массовых действий. **Удаление необратимо** и требует подтверждения.

4.5.1 Загрузка записи через веб-интерфейс

Перед началом убедитесь, что у вас есть аудио- или видеофайл с одним из приведённых расширений: audio/*, video/*, .mp3, .mp4, .wav, .webm, .ogg, .m4a, .mkv, .avi.

Для загрузки записи необходимо (рисунок):

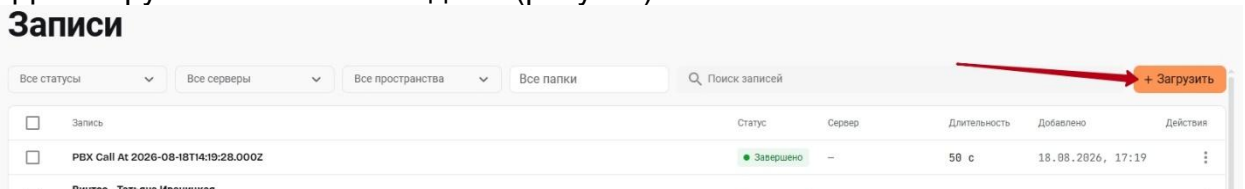


Рисунок 4 – Кнопка загрузки записи

1. Перейдите в раздел «Записи»;
2. Нажмите «Загрузить»;
3. В поле «Файл» выберите аудио- или видеофайл;
4. В поле Конференция укажите название встречи, если оно нужно;
5. В поле Описание добавьте описание, если оно нужно;
6. В поле «Шаблон запроса» выберите шаблон или оставьте вариант выпадающего списка «Автоматически»;
7. Нажмите «Загрузить и обработать».

Обратите внимания на существующие ограничения:

- Файл должен иметь расширение;
- Размер файла ограничен настройкой UPLOAD_MAX_SIZE_MB;
- Веб-форма не содержит загрузку по source_url;
- Веб-форма не содержит терминальную загрузку с двумя синхронными дорожками.

Импорт медиафайлов по сетевому адресу (URL) и загрузка через интерфейс командной строки реализованы посредством программного интерфейса приложения (API).

Запись, экспортированную из сторонней системы видеоконференцсвязи, можно обработать как обычный аудио- или видеофайл. Это файловый сценарий: он не означает прямого подключения «VINTEO Тезис» к соответствующей системе.

4.5.2 Загрузка записи через API

Все программные методы подсистемы API версии 1 (/api/v1/*) требуют обязательной предварительной аутентификации. Для интеграции со сторонним программным обеспечением необходимо использовать аннулируемый ключ авторизации сервисной учетной записи, передаваемый в заголовке X-API-Key с минимально необходимым набором прав доступа. Персональный ключ авторизации предназначен для использования в индивидуальных сценариях автоматизации пользователя.

Взаимодействие через веб-браузер осуществляется с использованием защищенных сессионных файлов конфигурации. При этом обработка отдельных методов администрирования программного обеспечения разрешена исключительно для веб-сессий, инициированных в рамках одного источника.

Основные варианты загрузки:

- POST /api/v1/records/upload - файл или source_url;
- POST /api/v1/records/upload-terminal - две синхронные terminal-дорожки;
- POST /api/v1/records/upload-tracks - смешанная запись или набор дорожек участников

по vendor-neutral

контракту.

Для /api/v1/records/upload можно передать:

- file;
- source_url;
- callback_url;
- conference_name;
- description;
- prompt_template_id;
- external_id и заголовок Idempotency-Key для безопасного повтора запроса;
- callback_mode=notification и callback_signing_secret для подписанного уведомления о результате.

Нельзя одновременно передавать file и source_url. Если не передать ни файл, ни source_url, API возвращает ошибку.

Для /api/v1/records/upload-terminal передаются:

- input_file;
- output_file;

- callback_url;
- conference_name;
- description;
- prompt_template_id;
- input_label;
- output_label.

По умолчанию в Системе предустановлены следующие маркеры звуковых дорожек: «Терминал» (для каналов конечных устройств) и «Помещение» (для каналов пространственного аудиосигнала).

Сетевой адрес обратного вызова должен являться корректным адресом протокола передачи гипертекста HTTP(S). Перед инициированием процесса обработки Система отклоняет сетевые адреса, которые не проходят проверку подсистемы защиты от обращения к внутренним (частным) сетевым адресам.

Если для интеграции требуется отправка данных доверенному получателю во внутреннем сетевом контуре, системный администратор вносит его имя узла в перечень разрешенных адресов. Для этого необходимо перейти по пути: раздел меню **«Настройки»** - подраздел **«Система»** - поле ввода **«Разрешенные узлы для обратного вызова»**.

В режиме уведомлений запрос обратного вызова содержит сведения о текущем состоянии записи, при этом транскрибация или резюме не осуществляется.

Получатель проверяет заголовки X-Insight-Event-Id, X-Insight-Timestamp и X-Insight-Signature; подпись вычисляется HMAC-SHA256 по строке <timestamp>.<raw body>

Событие сохраняется в очереди доставки и повторяется при сетевой ошибке, кодах 408, 425, 429 и 5xx. Переадресации не выполняются. Окно повторных попыток задаётся настройкой CALLBACK_RETRY_WINDOW_HOURS и по умолчанию составляет 24 часа.

Для интеграционной загрузки сначала запросите GET /api/v1/integration/capabilities, чтобы получить фактические лимиты установленного решения. Состояние и результат доступны через GET /api/v1/records/{record_id}/result. Одинаковые пользователь, external_id, Idempotency-Key и содержимое возвращают ранее созданную запись; конфликт содержимого возвращает 409 idempotency_conflict.

4.6 Статусы обработки записи

Статусы обработки записи представлены в таблице .
Статусы обработки записи

Статус	Значение
Ожидание	Запись ожидает обработки
Конвертация	Перевод в корректный формат для распознавания речи
Загрузка	Скачивается или конвертируется исходный файл
Транскрибация	Распознавание речи и дополнительные операции со спикерами
Суммаризация	Большая языковая модель создаёт резюме
Публикация	Результат обработки записи публикуется обратно на сервер ВКС
Завершено	Конвейер обработки записи завершён
Ошибка	Обработка данных завершилась ошибкой. Причина показывается в карточке

Статус «Публикация» применяется к записи, полученной с сервера Vinteo. Результаты обработки пользовательских и API-загрузок сохраняются в «VINTEO Тезис» и доступны через интерфейс и API. Для API-загрузки уведомление о результате может передаваться на указанный сетевой адрес обратного вызова.

Для незавершенных записей может отображаться прогресс и текущий этап. На детальной странице статус обновляется автоматически. У завершённой записи с отметкой «Нет речи» обработка не считается ошибочной, так как система не распознала речь, например, если в файле только тишина, музыка или шум.

4.6.1 Просмотр карточки записи

Карточка записи показывает (рисунок 5):

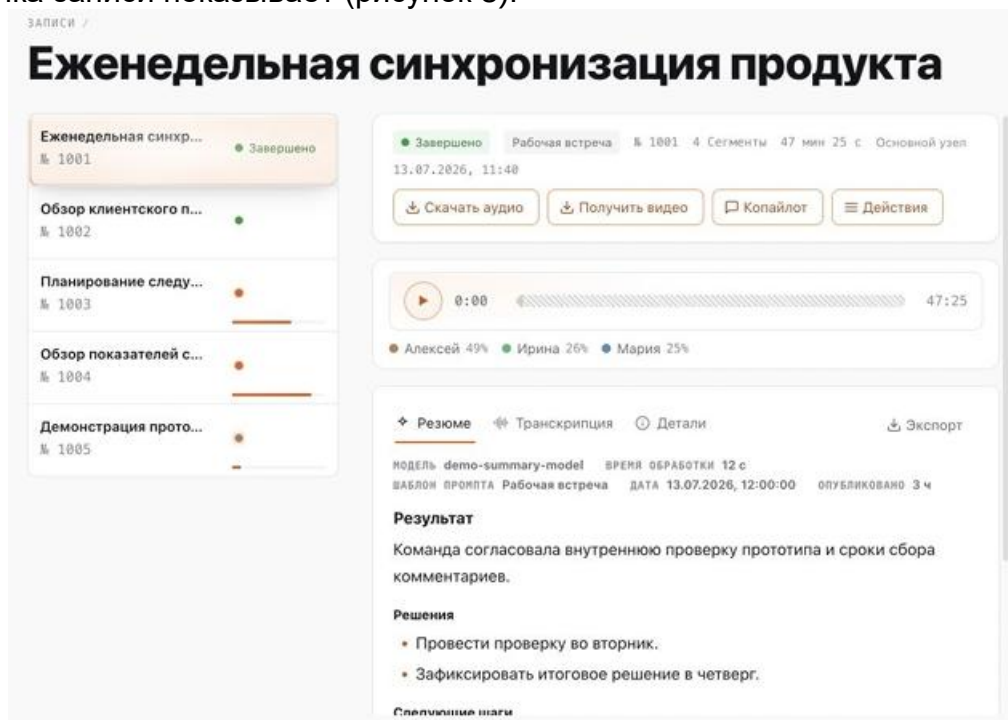


Рисунок 5 – Карточка записи

- Название конференции;
- ID источника;
- Сервер;
- Тип записи: mixed, protocolled или terminal;
- Длительность;
- Дату и время проведения заседания, если источник передал эти сведения;
- Даты создания и обновления;
- Текущий статус и ошибку, если она есть;
- Транскрипцию;
- Резюме;
- Версии артефактов;
- Действия.

Если запись завершена и есть транскрипция, доступна кнопка «Спросить Ассистента». Она открывает чат в контексте выбранной записи.

Если транскрипция уже создана, карточка использует единое рабочее место обзора: на любой ширине экрана одновременно отображается одна из вкладок «Резюме», «Транскрипция» или «Детали». В верхней строке отображаются отдельные кнопки экспорта в доступных форматах. Это освобождает место для чтения, редактора и проигрывателя; вкладки переключают представление, а не создают новую версию записи.

Для просмотра нужного материала:

1. Откройте карточку записи, нажав на нужную запись в списке;
2. Выберите один из вариантов: «Резюме», «Транскрипция» или «Детали».
3. При наличии аудио или видео используйте общий проигрыватель над рабочей областью.

4.6.1.1 Просмотр транскрипции, аудио и версий

Транскрипция отображается сегментами с временем, спикером и текстом. Если аудиофайл найден, рядом с сегментами доступны кнопки воспроизведения; текущий сегмент подсвечивается во время проигрывания. Для записей без сегментов показывается сплошной текст, если он есть (рисунок 6).

Предупреждения **«Низкая уверенность распознавания»** и **«Смешанные голоса»** означают, что соответствующий фрагмент следует проверить вручную.

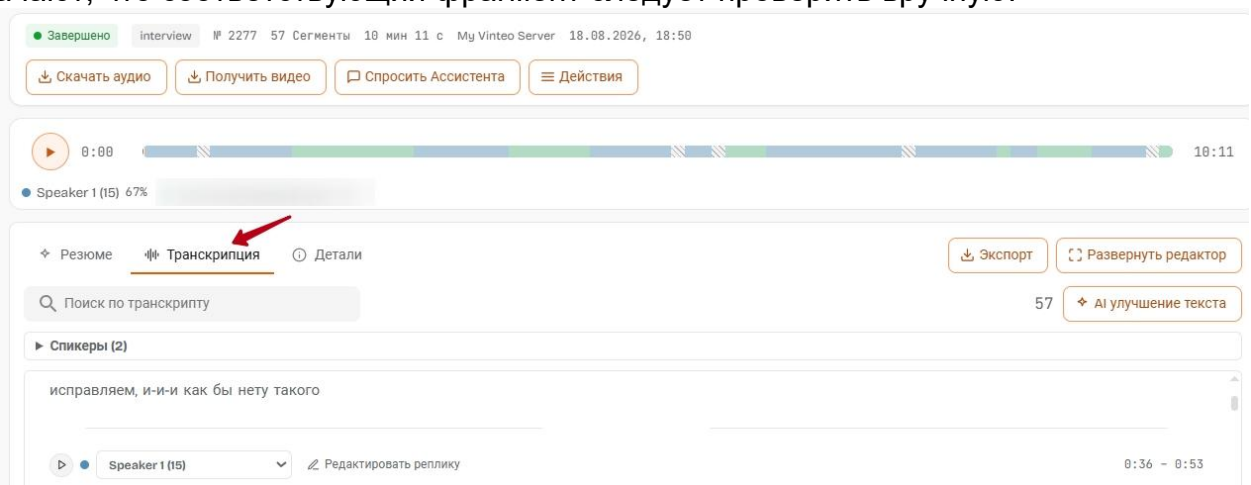


Рисунок 6 – Вкладка «Транскрипция»

«VINTEO Тезис» хранит версии транскрипций и резюме. Новая версия появляется после ручного редактирования, повторной транскрибации, идентификации спикеров или

пересоздания резюме. Переключатель **«Версия N из M»** позволяет просматривать сохраненные версии.

Для просмотра версии:

- Откройте карточку записи;
- В блоке транскрипции или резюме найдите переключатель версии;
- Используйте функционал **«Предыдущая версия»** или **«Следующая версия»**, если доступно.

Пользователь увидит выбранную сохраненную версию.

4.6.1.2 Просмотр резюме и экспорт

Резюме отображается в интерфейсе Системы с использованием формата текстовой разметки Markdown.

В деталях резюме могут отображаться модель, время обработки, шаблон запроса и дата публикации. Структура резюме зависит от выбранного шаблона запроса. Разделы **«Решения»**, **«Поручения»**, **«Ответственные»** или **«Сроки»** формируются только в том случае, если они предусмотрены шаблоном. Перед использованием резюме в качестве протокола необходимо сверять его содержание с транскрипцией.

Для транскрипции и резюме доступны отдельные кнопки экспорта в форматах:

- Word (.docx);
- Markdown (.md);
- текст (.txt);
- HTML (.html).

Для скачивания транскрипции или резюме:

1. Откройте карточку завершенной записи;
2. Найдите транскрипцию или резюме;
3. Нажмите кнопку нужного формата: **DOCX**, **HTML**, **MD** или **TXT**.

При экспорте скачивает выбранную версию транскрипции или резюме (рисунок 7).

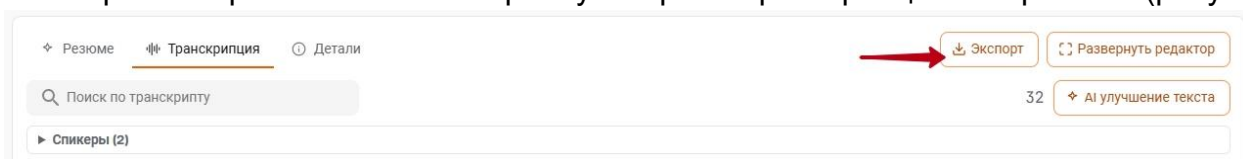


Рисунок 7 – Кнопка «Экспорт»

Если у записи есть сохранённое сведённое аудио или видео, в карточке могут отображаться кнопки «Скачать аудио» или «Скачать видео».

Если файл ещё не подготовлен, но серверная часть разрешает подготовку, отображаются кнопки «Получить аудио» или «Получить видео».

4.6.1.3 Редактирование транскрипта

У завершенной записи с транскрипцией редактирование выполняется на вкладке «Транскрипция». У каждой реплики доступен функционал «Редактировать реплику»; также можно выбрать слово или промежуток между словами для точечного изменения.

Полноэкранный режим сохраняет слева список записей для быстрого перехода и даёт больше места редактору.

Для редактирования транскрипта:

1. Откройте карточку завершенной записи;
2. Откройте вкладку «Транскрипция»;
3. Нажмите **«Редактировать реплику»** у нужного сегмента либо выберите слово или промежуток;
4. Измените текст и при необходимости выберите другого спикера;
5. При необходимости прослушайте фрагменты;
6. Нажмите кнопку «Сохранить».

После сохранения создается новая версия транскрипции. Старая версия сохраняется. В блоке **«Спикеры»** можно не только изменить отображаемое имя, но и назначить процессуальное положение: **«Судья»**, **«Секретарь»**, **«Прокурор»**, **«Истец»**, **«Ответчик»**, **«Представитель»**, **«Защитник»**, **«Свидетель»**, **«Эксперт»** или **«Иное»**. Выберите значение отдельно для каждого спикера перед сохранением транскрипции. Если положение неизвестно, оставьте вариант **«Не указано»**. Если запись не завершена, редактирование недоступно. Если в транскрипции нет сегментов, форма сообщает, что нет сегментов для редактирования (рисунок 8).

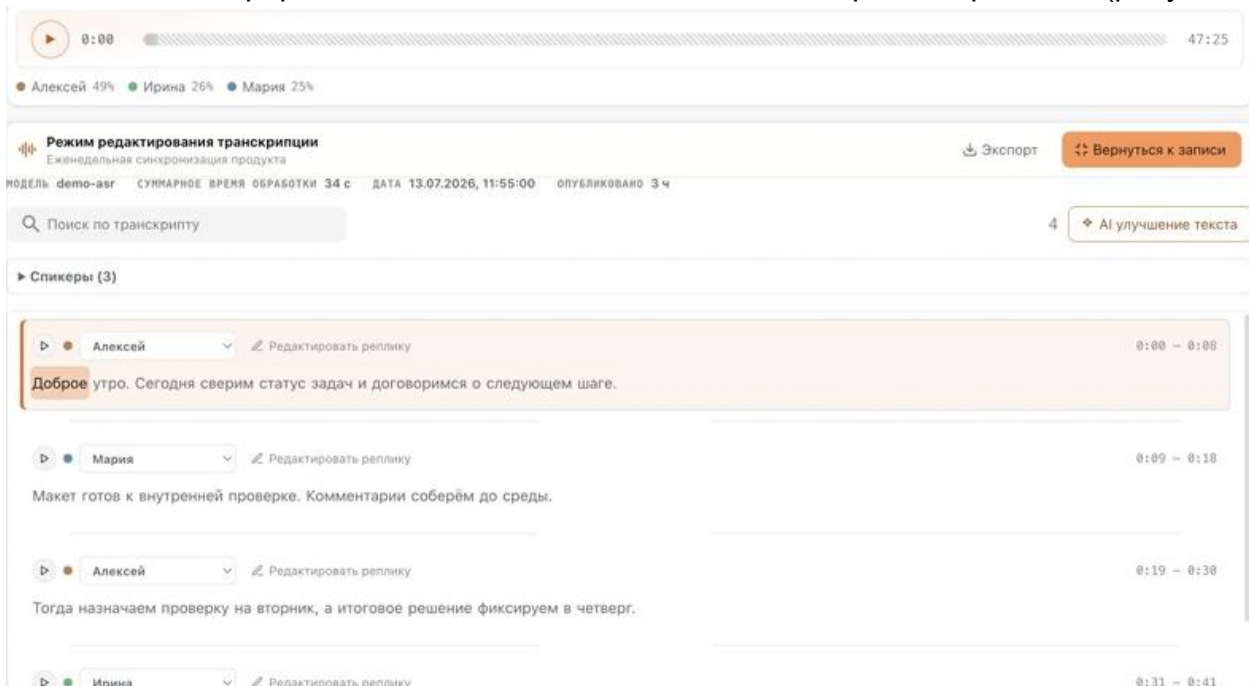


Рисунок 8 – Редактирование реплики

4.6.1.4 AI-подсказки для транскрипта

Кнопка **«AI улучшение текста»** запускает нормализацию транскрипта. Подсистема нормализации отображает предлагаемые изменения текста в режиме сравнения версий (с выделением удаленных и добавленных фрагментов); пользователь может вручную принять или отклонить отдельные предложения либо все предложения сразу.

На вкладке «Транскрипция» также можно искать сегменты, менять текст и имя спикера, разделять или склеивать реплики и применять замены из глоссария.

Для работы с AI-подсказками:

1. Откройте завершенную запись с транскрипцией;

2. Откройте вкладку «Транскрипция»;
3. Нажмите кнопку «AI улучшение текста»;
4. Дождитесь завершения анализа;
5. Выберите подходящий вариант и нажмите кнопку: «Принять», «Отклонить», «Принять всё» или «Отклонить всё»;
6. Нажмите кнопку «Сохранить».

Сохранение создает новую версию транскрипции.

4.6.1.5 Идентификация спикеров

Процесс разделения голосов и идентификация выполняют разные задачи. Разделение речи на условных говорящих с обозначениями в формате «Speaker N». Идентификация сопоставляет этих говорящих с обученными голосовыми профилями. Если подходящий профиль не найден, условное обозначение сохраняется. Кнопка **«Идентифицировать»** запускает сопоставление сегментов с голосовыми профилями. При успешном сопоставлении создается новая версия транскрипции с обновленными именами спикеров. Имена, определённые вручную, считаются приоритетными и не перезаписываются автоматически.

Для идентификации спикеров:

1. Убедитесь, что в разделе **«Голоса»** созданы и обучены голосовые профили;
2. Откройте завершённую запись с транскрипцией;
3. Нажмите кнопку **«Идентифицировать»**;
4. Дождитесь результата.

Типичные причины ошибки:

- нет голосовых профилей;
- нет аудиофайлов;
- недоступен сервис идентификации.

Веб-форма выбора образца поддерживает загрузку звуковых файлов любых стандартных форматов, включая файлы с расширением «.wav». Совместимость ПО с конкретными форматами медиафайлов определяется параметрами развернутого сервиса идентификации. В случае невозможности загрузки файла необходимо использовать формат данных, утвержденный системным администратором для текущего экземпляра системы.

4.7 Работа с Ассистентом

Раздел **«Ассистент»** позволяет задавать вопросы по разрешённым конференциям, умным папкам и внешним инструментам. Ответ системы формируется и отображается в режиме реального времени (поток). После обнаружения первоисточников итоговое сообщение дополняется гиперссылками на соответствующие записи или документы (рисунок 9).

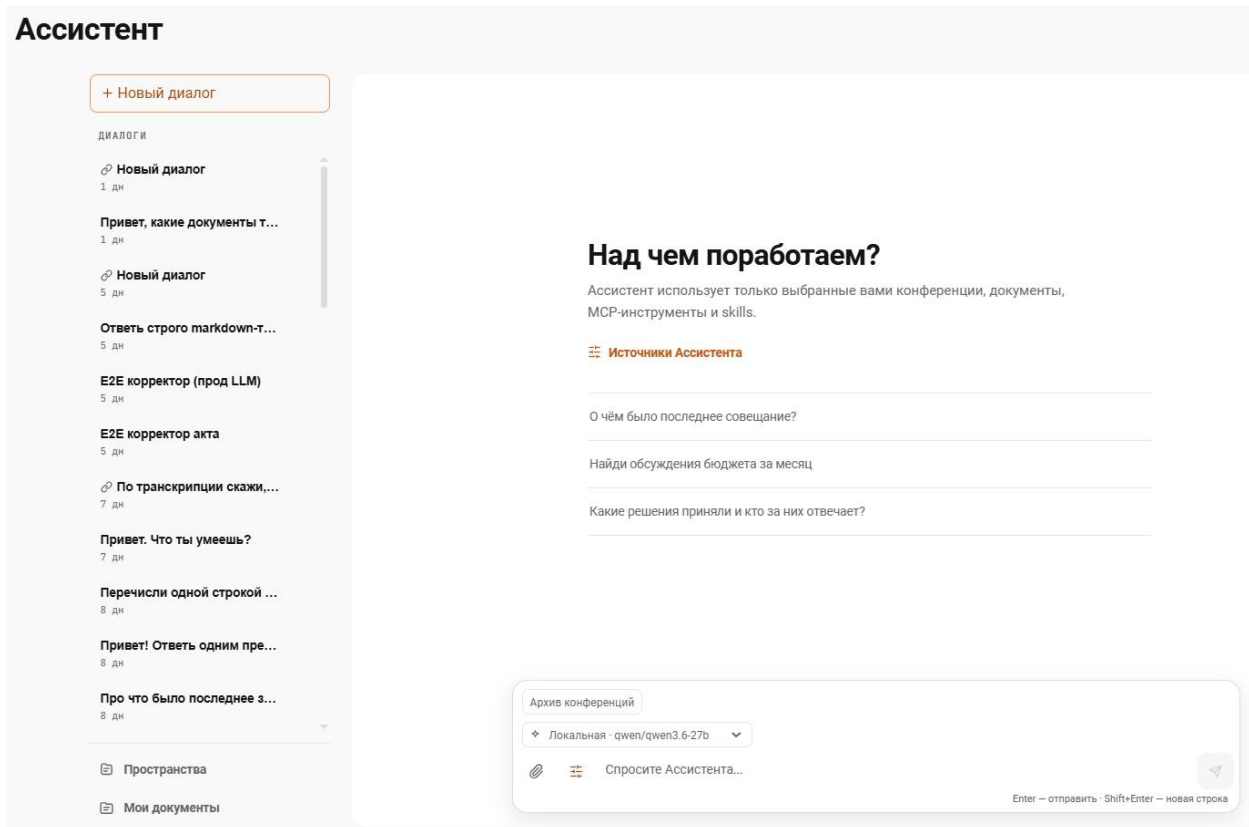


Рисунок 9 - Раздел «Ассистент»

На главном экране есть список диалогов, кнопка **«Новый диалог»**, область сообщений, панель источников и поле ввода. В боковой области «Ассистента» также доступны личные умные папки и пространства.

Пользователь может:

- Создать общий диалог по всем доступным конференциям;
- Открыть диалог из карточки конкретной записи;
- Прикрепить файлы и отправлять сообщения;
- Выбрать конференции, умные папки, MCP-инструменты и сценарии для конкретного вопроса;
- Получать потоковый ответ;
- Видеть источники и историю запуска ответа;
- Просматривать структурированный отчёт выбранного сценария и переходить к процитированному месту документа;
- Редактировать свое сообщение;
- Регенерировать ответ;
- Подтвердить запрошенное «Ассистентом» действие, если политика требует явного согласия;
- Сохранить ответ в умную папку;
- Удалить диалог.

Для общего диалога:

1. Перейдите в раздел «Ассистент»;
2. Нажмите кнопку «Новый диалог» в верхней левой части страницы;

3. При необходимости откройте панель источников и выберите разрешённые конференции, умные папки, МСР-инструменты или сценарии;
4. Введите вопрос в поле сообщения;
5. При необходимости добавьте вложения;
6. Нажмите «Отправить» либо Enter.

Ассистент повторно проверяет права перед чтением источника и перед каждым вызовом инструмента. Выбор источника не расширяет установленную область видимости данных и не открывает чужие материалы. Входные данные, поступающие по открытому протоколу контекста модели, относятся к категории недоверенных и не могут повлечь за собой изменение глобальных системных политик.

Для диалога по одной записи:

1. Откройте карточку завершённой записи;
2. «Спросить Ассистента»;
3. Задайте вопрос по материалам этой записи в поле «Спросить Ассистента»;

Ветвления сообщений сохраняются: при редактировании или регенерации создаётся новая ветка, а пользователь может продолжать работу с выбранной версией. Состав источников сохраняется вместе с сообщением, поэтому повторная генерация не подменяет контекст незаметно для пользователя.

Для сохранения ответа как документа:

1. Откройте меню ответа и выберите «Сохранить в папку»;
2. Выберите формат Word (.docx) или Markdown (.md);
3. Если ответ содержит отчёт сценария, при необходимости активируйте функционал «Приложить находки отчёта таблицей»;
4. Выберите доступную умную папку и нажмите «Сохранить».

Сохраняется копия ответа. Новый документ индексируется наравне с другими материалами папки; исходное сообщение в диалоге не изменяется.

4.7.1 Умные папки и документы

Умная папка — коллекция документов и связанных записей, которые могут использоваться Ассистентом после индексации.

В области **«Мои документы»**, в нижней части страницы, можно создавать личные папки, связывать один документ с несколькими папками и публиковать выбранную папку как базу знаний организации. Поддерживаются форматы: .txt, .md, .csv, .json, .html, .docx, .doc, .rtf и PDF. Для PDF сначала используется текстовый слой. Если страница содержит только изображение, она может быть передана настроенной модели оптического распознавания символов; количество распознанных страниц и частичный результат отображаются рядом с документом.

Сложная разметка старых документов формата .doc может быть упрощена; если важна структура, предварительно сохраните как документ формата .docx.

Это можно сделать следующим способом:

1. В боковой области «Ассистента» откройте «Мои документы»;
2. Создайте умную папку и укажите понятное название;

3. При необходимости заполните поля формы **«Реквизиты дела»**: номер, вид судопроизводства, инстанцию, стороны, суд, состав суда, секретаря, прокурора, дату, время, место и открытость заседания;
4. Загрузите один или несколько файлов;
5. Дождитесь статуса Проиндексирован; документы в очереди, на индексации или с ошибкой не используются;
6. Нажмите кнопку **«Читать текст»**, чтобы проверить извлечённое содержимое. Для длинного документа нажмите кнопку **«Показать дальше»**;
7. Перед новым вопросом выберите папку в панели источников. Добавление или удаление документа не меняет уже сформированные ответы. Для каждого документа сохраняются контрольная сумма, состояние индексации, сведения модели оптического распознавания символов и готовность смыслового поиска.

Повторная загрузка одинакового содержимого отклоняется. Команда **«Добавить в папку»** связывает уже загруженный документ с другой доступной папкой без повторной индексации.

Если новая папка расширяет круг читателей, интерфейс показывает предупреждение и требует выбрать вариант **«Добавить и открыть доступ»**.

Функционал **«Убрать из этой папки»** удаляет только связь с текущей папкой; функционал **«Удалить везде»** безвозвратно удаляет файл и индекс из всех папок.

Владелец папки может выбрать вариант **«Опубликовать для организации»**. После подтверждения документы папки становятся доступны участникам, которым показан раздел Базы знаний организации.

Чтобы вернуть личный режим, используйте вариант **«Сделать личной»**. Реквизиты дела подставляются в контекст Ассистента и в шапку подготовленных документов. Они не заменяют проверку исходных материалов пользователем.

Для документов, загружаемых скриптом из внешнего реестра, API поддерживает ключ источника, дату редакции, дату вступления в силу и статус действует, утратил силу или не указан. Новая загрузка с тем же ключом заменяет действующую редакцию, но сохраняет историю. Поиск и Ассистент по умолчанию используют только действующие редакции; исторические версии запрашиваются явно через API.

4.7.2 Сценарии Ассистента

Раздел **«Сценарии»** содержит инструкции для типовых задач: сравнения источников, извлечения решений и поручений, последовательного разбора документов и других утверждённых процедур.

Сценарий можно выбрать в панели источников перед вопросом. Встроенные сценарии не устанавливают пакеты и не исполняют загруженный пользователем Python или JavaScript.

Некоторые сценарии возвращают структурированный блок **«Отчёт по сценарию»**. Для каждой находки отображаются предусмотренные сценарием поля и критичность.

Если находка содержит дословную цитату, действие **«Найти в тексте»** открывает документ и подсвечивает соответствующий фрагмент.

Если отчёт содержит дословную цитату и готовый текст замены, доступно действие **«Собрать исправленную редакцию»**:

1. Откройте отчёт сценария и нажмите «Собрать исправленную редакцию»; Выберите исходный документ, если отчёт ссылается на несколько документов;
2. Нажмите кнопку «Собрать»;
3. Проверьте количество применённых и пропущенных замен.

Результат сохраняется новым документом в ту же папку. Исходный документ остаётся без изменений. Замена пропускается, если цитата отсутствует, не найдена, встречается несколько раз, пересекается с другой заменой или не содержит нового текста.

4.8 Встречи и программный агент-посредник

Раздел «Встречи» предназначен для запуска программного агента-посредника по сетевому адресу встречи, наблюдения за состоянием в режиме реального времени и разрешённого ручного управления.

Доступность действий определяется правами пользователя и текущим состоянием встречи. Программный агент-посредник используется в сценарии подключения к текущей встрече.

При автоматическом получении уже завершённой записи с сервера Vinteo агент к конференции не подключается, обработка начинается после обнаружения готовой записи:

1. Откройте Встречи;
2. Создайте встречу, указав разрешённый сетевой адрес и профиль агента;
3. Следите за состоянием подключения и потоком событий;
4. При необходимости откройте экран в режиме просмотра.

Для ручного управления необходимо получение прав доступа; после завершения управления необходимо вернуться к прежним правам.

Автоматическое восстановление и сопровождение встречи выполняются отдельными серверными процессами. Пользователь видит текущую попытку, инцидент и доступные действия **«Возобновить»**, **«Передать»** или **«Отменить»** только тогда, когда они разрешены политикой и состоянием процесса.

4.9 Управление серверами Vinteo

Раздел **«Серверы»** используется для настройки серверов VINTEO, с которых «VINTEO Тезис» забирает записи. Он отображается при наличии права управления источниками; операции дополнительно ограничиваются правами доступа уровня Администратор сервера (рисунок 10).

Серверы

+ Добавить сервер

Название	URL	Включён	Последний опрос	Действия
My Vinteo Server	https://msk.vinte...	Включён	29.08.2026, 01:13:00	Редактировать
dukin	https://19.23.30...	Включён	29.08.2026, 01:12:00	Редактировать
dukin2	https://19.23.30...	Включён	23.06.2026, 09:32:00	Редактировать
krd	https://krd.vinte...	Включён	18.07.2026, 18:36:00	Редактировать

Рисунок 10 – Раздел «Серверы»

На странице отображается список серверов в табличной форме, находятся столбцы: название, сетевой адрес, включенность, последний опрос. Также доступны следующие действия:

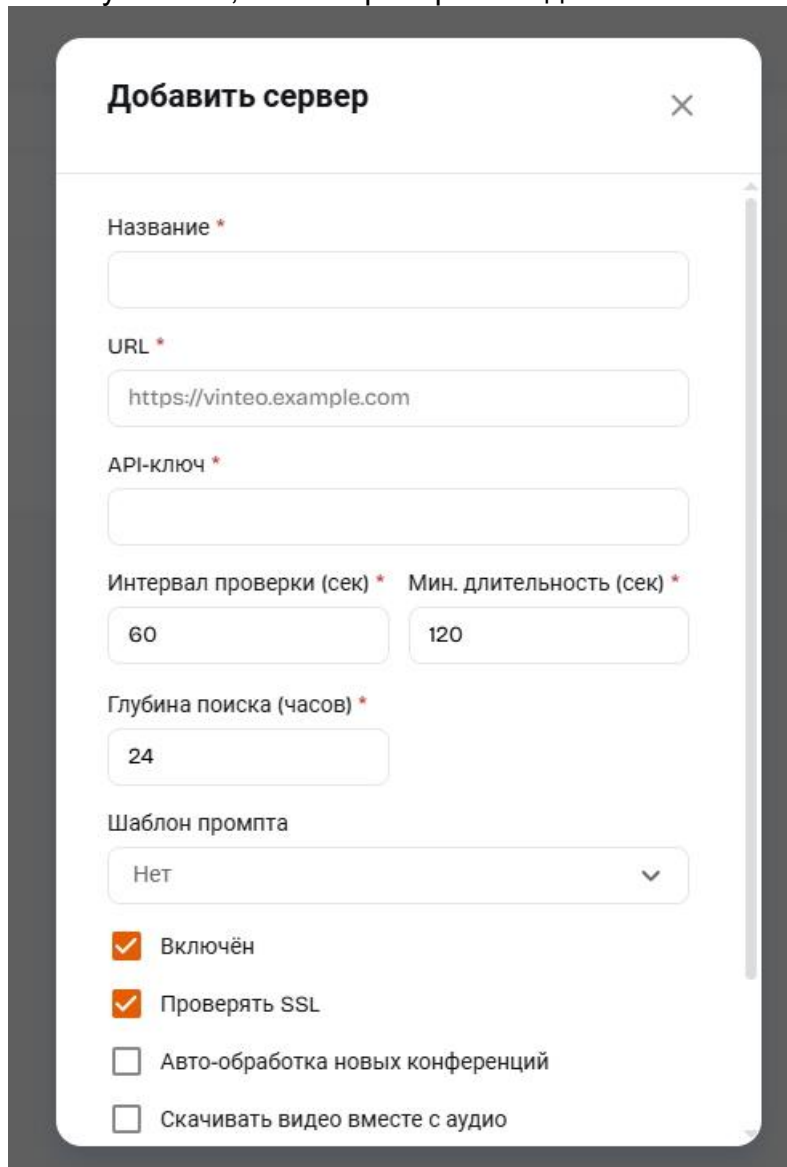
- «Добавить сервер»;
- «Редактировать»;
- «Тест»;
- «Опросить»;
- «Удалить».

При создании или редактировании могут указываться следующие параметры:

- «Название»;
- «Сетевой адрес»;
- «Ключ авторизации»;
- «Интервал проверки (сек)»;
- «Минимальная длительность (сек)»;
- «Глубина поиска (часов)»;
- «Шаблон запроса»;
- «Включён»;
- «Проверка протокола защищённых сокетов»;
- «Автообработка новых конференций»;
- «Скачивать видео вместе с аудио»;
- «Всегда скачивать сведённое аудио».

Для добавления сервера (рисунок 11):

1. Нажмите кнопку «Добавить сервер»;
2. Заполните обязательные поля;
3. При необходимости выберите шаблон запроса и параметры обработки;
4. Сохраните сервер;
5. Нажмите кнопку «Тест», чтобы проверить подключение.



Добавить сервер ✕

Название *

URL *

API-ключ *

Интервал проверки (сек) * Мин. длительность (сек) *

Глубина поиска (часов) *

Шаблон промпта

Включён

Проверять SSL

Авто-обработка новых конференций

Скачивать видео вместе с аудио

Рисунок 11 - Окно добавления сервера

Кнопка **«Тест»** (доступ к функционалу осуществляется при нажатии кнопки дополнительного меню в конце строки таблицы с добавленными серверами) проверяет подключение к серверу.

Кнопка **«Опросить вручную»** ставит сервер в очередь опроса. Пользователь видит и изменяет только серверы, доступные ему.

4.9.1 Автоматическая обработка записи Vinteo

Если для сервера включены опрос и автоматическая обработка новых конференций, «VINTEO Тезис»:

1. С заданным интервалом опрашивает сервер;
2. Обнаруживает новые готовые записи;
3. Получает медиаданные выбранной конференции;
4. Выполняет транскрипцию и формирует резюме по назначенному шаблону;
5. Сохраняет результаты в «VINTEO Тезис» и выполняет предусмотренную публикацию обратно на сервер Vinteo.

Ход обработки отображается в статусе записи. При ошибке откройте карточку записи и ознакомьтесь с сохранённым сообщением.

4.10 Работа с конференциями

Раздел «Конференции» показывает локальный реестр конференций, обнаруженных при опросе доступных серверов Vinteo. Управление требует права на источники в области видимости данных (рисунок 12).

Номер	Название	Сервер	Записей	Активность	Обработка
8888	Тест 0	My Vinteo Server	8	<1 мин	Вкл
1888	[V-Chat] - Первый	krd	8	48 дн	Вкл
1888	testRoma	dukin	1	1 мин	Вкл
18889888	achiv mobile	My Vinteo Server	1	<1 мин	Вкл
1883	Test123	dukin	1	1 мин	Вкл
1885	Test123	dukin	2	1 мин	Вкл

Рисунок 12 – Раздел «Конференции»

На странице в таблице отображаются:

- Номер;
- Название;
- Сервер;
- Записей;
- Активность;
- Обработка.

Поиск фильтрует конференции по номеру, названию и серверу. Переключатель «Обработка» определяет, будут ли новые записи этой конференции попадать в конвейер обработки.

Новые конференции добавляются при опросе; начальное значение обработки зависит от настройки сервера **«Автообработка новых конференций»**.

Для поиска конференции:

- Перейдите в раздел Конференции;
- Введите номер или название в поле поиска;
- Нажмите Найти.

Для включения или отключения обработки:

1. Найдите конференцию;
2. В колонке «Обработка» деактивируйте переключатель; изменить конференцию вне своей области данных невозможно.

4.11 Работа с шаблонами запросов

Раздел «**Шаблоны запросов**» содержит шаблоны резюме.

Доступность просмотра и предпросмотра определяется правами пользователя. Создание, изменение, удаление и назначение справочных коллекций или функционал, связанный с сервером ВКС требуют системного управления.

Шаблон содержит следующие параметры:

- «Название»;
- «Описание»;
- «Системный шаблон»;
- «Пользовательский шаблон»;
- Чекбокс «По умолчанию».

В пользовательском шаблоне используется маркер {transcription}. При генерации резюме он заменяется текстом транскрипции. Содержание шаблона определяет структуру и детализацию резюме. Если результат должен содержать решения, поручения, ответственных лиц или сроки, явно перечислите необходимые разделы и требования к ним в системном или пользовательском шаблоне. Перед сохранением проверьте результат с помощью функции «Предпросмотр».

Для создания шаблона администратором:

1. Перейдите в раздел «Шаблоны запросов»;
2. Нажмите кнопку «Добавить шаблон запросов»;
3. Заполните «Название»;
4. При необходимости заполните поля «Описание» и «Системный шаблон»;
5. В поле «Пользовательский шаблон» добавьте текст с {transcription};
6. При необходимости включите чекбокс «По умолчанию»;
7. Нажмите кнопку «Сохранить».

Для проверки шаблона используйте функционал предпросмотра. Шаблон может выбираться при загрузке записи, на уровне сервера VINTEO или при пересоздании резюме. Если шаблон не задан явно, серверная часть последовательно проверяет шаблон сервера, автоматическую классификацию, шаблон по типу записи и шаблон по умолчанию. «VINTEO Тезис» не сохраняет пользовательский шаблон без маркера {transcription}: проверка выполняется сервером при создании и изменении шаблона.

4.12 Работа с глоссарием

Раздел «Глоссарий» хранит корректные термины и варианты ошибочного распознавания (рисунок 13). Раздел используется при нормализации транскриптов и AI-подсказках в редакторе. Термин применяется **только в своей области действия**: общий - во всех записях, серверный - в записях выбранного сервера, личный - в собственных загрузках пользователя.

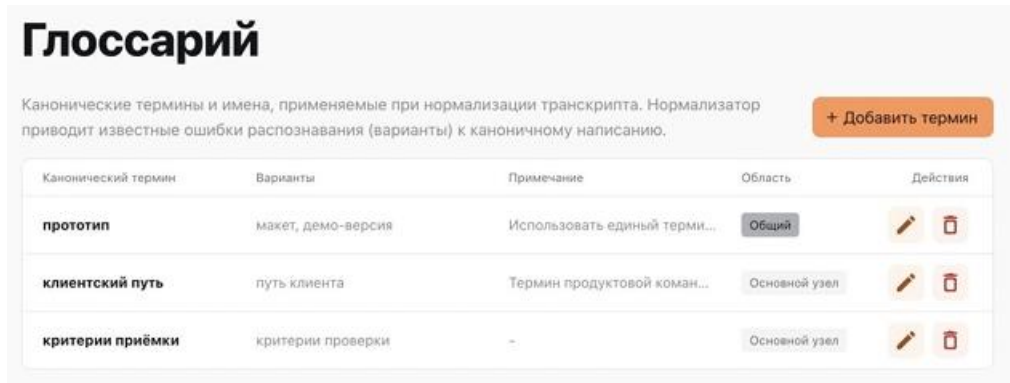


Рисунок 13 – Раздел «Глоссарий»

В столбце «Действия» находится функционал редактирования и удаления термина.

Для добавления термина:

1. Перейдите в раздел «Глоссарий»;
2. Нажмите кнопку «Добавить термин» в верхней правой части экрана;
3. Укажите корректное написание;
4. Укажите варианты через запятую или с новой строки;
5. При необходимости добавьте примечание;
6. Нажмите кнопку «Сохранить».

Нормализатор получает глоссарий как контекст и предлагает исправления, но не применяет их автоматически. Пользователь может создавать и изменять термины только в разрешённой области. Для серверных терминов требуется подходящий доступ в соответствии с областью видимости, а для общего пула — системное право.

Пользователь не может изменить общий или чужой серверный термин без соответствующих прав доступа. В пределах одной области корректный термин уникален. Сравнение термина регистрозависимое.

4.13 Работа с голосовыми профилями

Раздел «Голоса» используется для управления профилями голосов и сопоставления спикеров в транскриптах. Доступ определяется правами доступа управления идентификацией и областью данных (рисунок).

Пользователь с доступом к разделу может:

- Создать профиль вручную;
- Загрузить образец голоса;
- Прослушать сохранённый образец;
- Переименовать профиль и изменить описание;
- Удалить профиль.

Профиль имеет область действия: общий, профиль выбранного сервера или личная область загрузок. Пользователь видит и изменяет только те профили, к которым у пользователя есть доступ; общий пул требует системного права. Общий профиль участвует в идентификации всех подходящих записей, серверный — только записей этого сервера.

Для создания профиля:

1. Перейдите в раздел «Голоса»;
2. Нажмите «Создать» профиль;
3. Укажите имя спикера.
4. При необходимости заполните поле «Описание»;
5. Сохраните профиль.

Для обучения профиля:

Откройте профиль;
В поле **«Образец голоса»** выберите аудиофайл;
Нажмите кнопку «Обучить».

При включённом автообучении для неизвестных голосов могут создаваться автоматические профили.

Перед использованием такого профиля прослушайте сохранённый образец, укажите корректное имя спикера и сохраните изменения. После идентификации проверьте несколько реплик по аудиозаписи. При запуске идентификации из записи «VINTEO Тезис» сопоставляет сегменты с профилями той же области и с общими профилями. При доступе, предполагающем только просмотр, используются только проверенные профили.

4.14 Люди, группы и области данных

Раздел «Люди и доступ» объединяет сведения об организации, участниках, группах, области видимости данных, сервисных аккаунтах и токенах. Вкладки и действия отображаются только при наличии соответствующих прав доступа (рисунок 14).

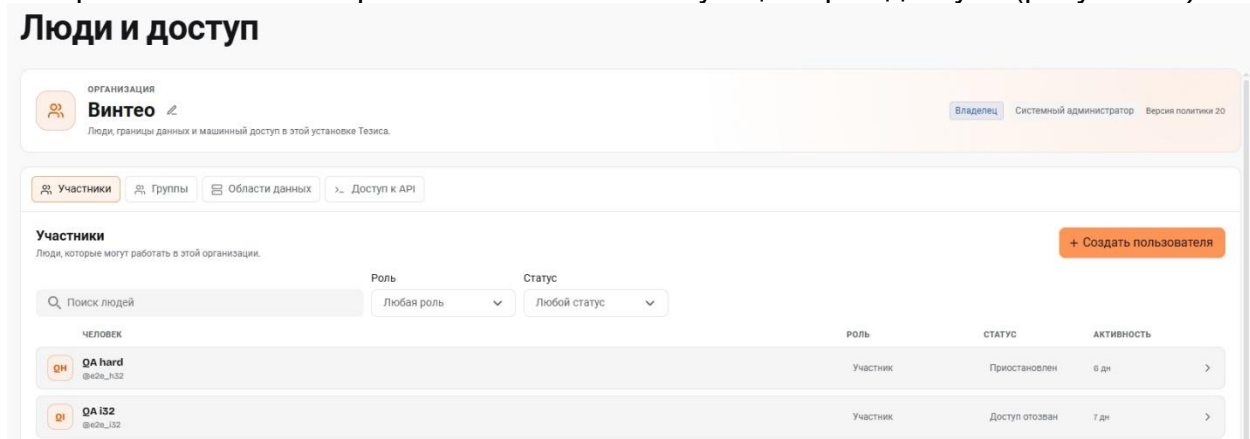


Рисунок 14 – Раздел «Люди и доступ»

Для создания пользователя:

1. Нажмите кнопку **«Создать пользователя»**;
2. Укажите логин, имя, адрес электронной почты и временный пароль;
3. Выберите роль пользователя: **«Участник»**, **«Аудитор»** или **«Администратор»**;
4. Добавьте пользователя в группы или предоставьте ему область видимости данных напрямую;
5. Передайте временный пароль безопасным каналом и попросите сменить его в разделе **«Администратор»**.

Владельцем нельзя стать обычным изменением роли. Текущий владелец использует отдельное действие передачи прав доступа. Пользователь может быть предоставлен доступ, временно приостановлен или его учётную запись может быть выведена из эксплуатации с сохранением аудита.

При приостановке доступа или выводе из эксплуатации активные сессии и токены перестают действовать. Группа используется для одинаковых прав нескольких сотрудников. Создайте группу, добавьте участников, затем назначьте группе область видимости данных.

Внешняя OIDC/LDAP-группа сама по себе не превращается в локальную роль или область видимости данных. Область видимость задаёт источники, конференции и собственные загрузки, а право доступа определяет уровень:

- Режим чтения записей и производных данных;

- Режим редактирования – чтение, изменение, повторная обработка и удаление данных;
- Режим администрирования – возможности редактирования, управление источниками.

4.15 Личные токены и сервисные аккаунты

Для собственного скрипта пользователь создаёт личный токен в разделе **«Администратор»**, в блоке **«Личные токены доступа»**. Укажите имя, срок действия и минимальные права видимости, затем сразу скопируйте секрет `ths_v2_....`: повторно он не отображается.

Токен можно отозвать отдельно, не отключая учётную запись. Для общей интеграции создайте сервисный аккаунт во вкладке «Доступ к API». Для загрузки записей обычно нужны **полномочия на импорт записей**, для проверки состояния и получения результата — также **полномочия на чтение записей**. Не используйте для интеграции пароль или персональный токен сотрудника.

4.16 Настройки

4.16.1 Настройки аккаунта

Настройки собственного аккаунта доступны на странице **«Аккаунт»**. Пользователь может просмотреть сведения об учётной записи, сменить собственный пароль и управлять личными токенами доступа.

Смена пароля увеличивает версию сессии и завершает ранее выданные сессии и связанные учётные данные.

4.16.2 Переключатель для смены языка

В нижней части бокового меню есть переключатель для смены языка (английский/русский). После переключения страница перезагружается.

4.16.3 Смена темы экрана

В нижней части бокового меню доступно переключение на светлую либо тёмную тему экрана. Выбор сохраняется локально в браузере и применяется при следующем открытии интерфейса на том же устройстве.

4.16.4 Вкладка «Аутентификация, SSO и OAuth»

Системный администратор настраивает внешние способы входа в разделе «Настройки», на вкладке «Аутентификация». Сначала используйте режим **«Требуется одобрение»**, выполните тестовый вход и проверьте созданные членство и видимость данных; только после этого включайте автоматическое создание активных пользователей.

Связь внешней личности строится по точной паре (issuer, sub). Совпадение адреса электронной почты само по себе не даёт доступ. Изменение настроек провайдера по умолчанию не переписывает права уже созданных пользователей.

OAuth-приложения для клиентского ПО создаются системным администратором вручную. Используется Authorization Code с PKCE; отключение или архивирование приложения отзывает выданные им токены. Динамическая регистрация OAuth-клиентов в текущей версии не поддерживается.

4.16.5 Вкладка «Модели Ассистента»

На вкладке «Модели Ассистента» системный администратор добавляет OpenAI-совместимого провайдера, задаёт адрес и секретный ключ подписи, регистрирует доступные модели и выполняет проверку подключения.

Секретный ключ подписи сохраняется сервером и не возвращается через API. Пользователям доступны только включённые модели, разрешённые их правами доступа.

4.16.6 Вкладка «MCP-серверы»

В разделе «Настройки» находится вкладка «MCP-серверы». В ней системный администратор подключает внешние инструменты, проверяет соединение и отдельно разрешает использование в разделах «Ассистент» или «Резюме». Выбор выполняется по конкретному инструменту. Запуск внешних сценариев, которые вносят изменения в файлы или настройки смежных систем, запрещен без предварительной настройки прав доступа и без прямого согласия пользователя.

Размещение «VINTEO Тезис» в закрытой инфраструктуре не определяет расположение подключаемых моделей и MCP-серверов. Если в настройках указан адрес за пределами закрытого контура, запросы и передаваемый контекст направляются этому внешнему сервису. Необходимо подключать только адреса, разрешённые правилами инфраструктуры заказчика.

4.16.7 Сброс к заводским настройкам

В разделе «Настройки» находится вкладка «Система» доступен только системному администратору и содержит критическую операцию **«Сброс к заводским настройкам»**, выполнение которой приводит к полному и необратимому удалению текущей конфигурации данных (рисунок 15).

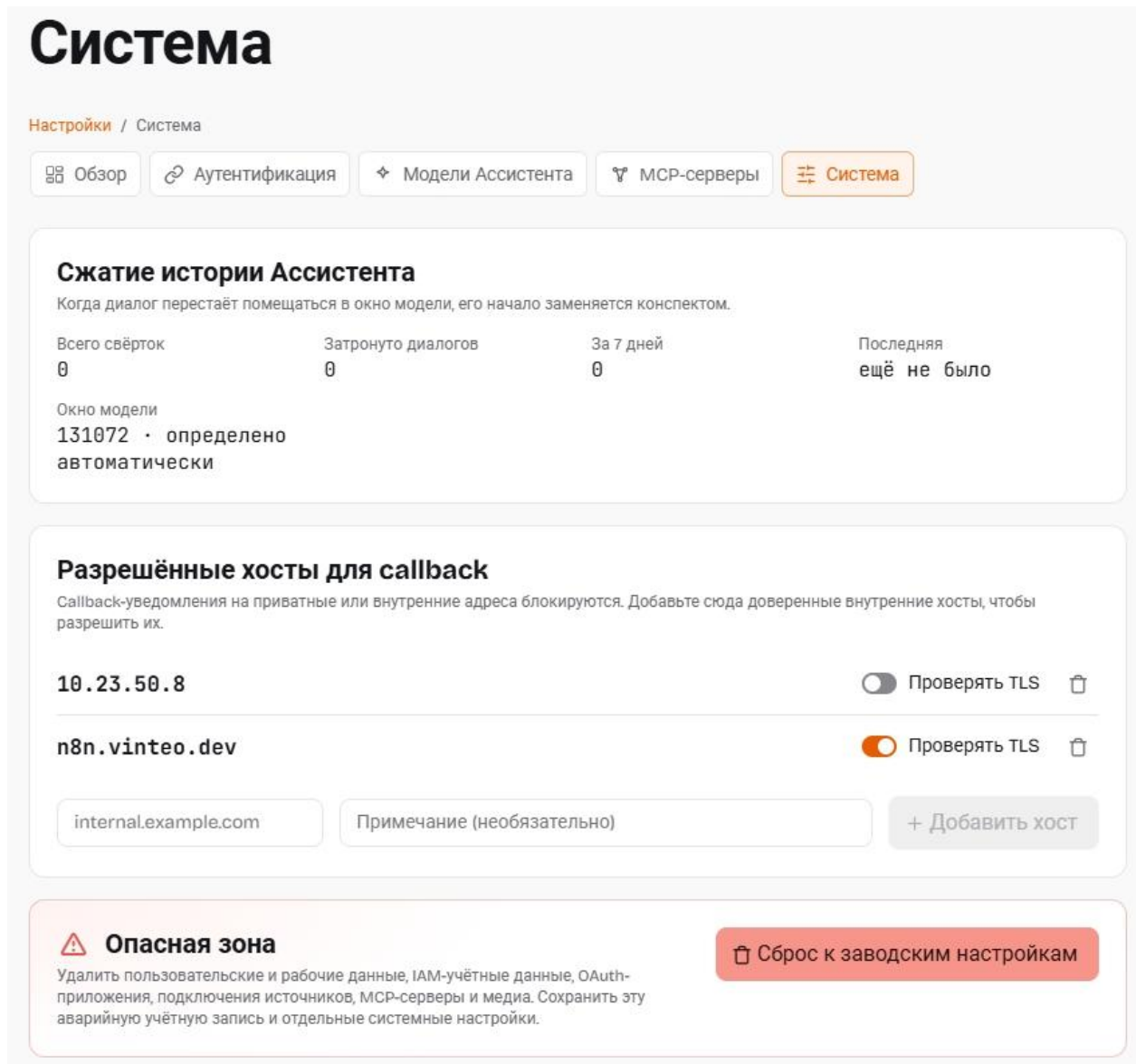


Рисунок 15 – Вкладка «Система»

Сброс удаляет записи и производные данные, умные папки и документы, пространства, диалоги и вложения Ассистента, встречи и коннекторы, серверы и конференции, MCP, OAuth-приложения, токены, сервисные аккаунты, группы, видимость данных, пользовательские шаблоны, других пользователей, медиафайлы и служебное состояние обработки. OIDC-провайдеры отключаются и переводятся в безопасную политику. Сохраняется только действующий системный администратор с локальным паролем; для него заново создаются системная роль и начальная область данных. После завершения «VINTEO Тезис» заново создаёт штатные шаблоны запросов.

Для выполнения сброса:

1. В блоке Опасная зона нажмите Сброс к заводским настройкам;
2. Введите фразу «RESET»;
3. Подтвердите действие.

Если фраза подтверждения не совпала, отображается сообщение «**Фраза подтверждения не совпала - ничего не удалено**». Если сброс выполнен, отображается сообщение «**Сброс к заводским настройкам выполнен**». **Предупреждение: операция необратима.**

4.16.8 Разрешённые хосты для обратных вызовов

На вкладке «Система» содержится список Разрешённые хосты для callback. Он нужен только системному администратору, который настраивает интеграцию через API: «VINTEO Тезис» по умолчанию блокирует callback-уведомления на приватные и внутренние адреса, чтобы защититься от небезопасных запросов.

Добавляйте в список только доверенное имя внутреннего получателя, согласованное с владельцем интеграции. Не добавляйте адреса, пароли, ключи или параметры URL в руководство, скриншоты и заявки в поддержку.

Для каждого разрешённого хоста настройка **«Проверить TLS»** управляет проверкой сертификата сервера-получателя обратных вызовов. Отключайте её только для изолированного тестового контура по решению владельца интеграции. Переадресации обратных вызовов запрещены независимо от этой настройки.

4.17 Аварийные ситуации

4.17.1.1 Веб-интерфейс

Для известных ошибок сервер возвращает стабильный код, а интерфейс показывает локализованное сообщение на выбранном языке.

При обращении в поддержку запишите текст сообщения и код ошибки. Неизвестная ошибка может отображаться как общее сообщение без технических подробностей.

Тема	Проблема	Возможная причина	Действия пользователя
Вход	Неверный логин и пароль	Неверные данные; учётная запись приостановлена; выбран неверный способ входа. Интерфейс не раскрывает точную причину.	Проверьте данные и способ входа. Если доступ не восстановлен, попросите администратора проверить статус участника; для локального пароля используйте утверждённую процедуру восстановления внедрения.

Защита соединения	Предупреждение браузера о сертификате	Используется самоподписанный сертификат или сертификат от недоверенного центра сертификации.	Не обходите предупреждение без инструкции администратора. Запросите HTTPS-сертификат, доверенный для вашего браузера, или утверждённый порядок подключения.
Доступ	Переход на /login	Пользователь не вошел или сессия истекла	Выполните вход повторно.
Запись	404 Not found при прямом переходе к записи	Запись не существует или находится вне области доступа пользователя	Проверьте ссылку. Если запись должна быть доступна, обратитесь к администратору.
Загрузка	Ошибка приёма файла без расширения	Файл не имеет расширения	Выберите файл с расширением.
Загрузка	Ошибка размера файла	Файл больше лимита UPLOAD_MAX_SIZE_MB	Загрузите файл меньшего размера или обратитесь к администратору для проверки лимита.
Обработка	Статус failed	Ошибка конвейера обработки; причина может быть сохранена в карточке записи	Откройте карточку записи, сохраните текст ошибки и передайте администратору. Если доступно, нажмите «Повторить».

Транскрипция	Нет речи	Запись успешно обработана, но речь не распознана	Проверьте исходное аудио. Это не ошибка конвейера обработки; если речь точно есть, передайте администратору ID записи и время фрагмента.
Повторная обработка	409 Already queued for processing	Запись уже поставлена в обработку	Дождитесь завершения текущей обработки.
AI-подсказки	409 Already analyzing	Нормализация транскрипта уже выполняется	Дождитесь завершения анализа.
Экспорт	404 при скачивании	Нет транскрипции или резюме для выбранной записи/версии	Проверьте статус записи и наличие нужного артефакта.
Аудио сегмента	Кнопка воспроизведения недоступна или API-метод возвращает 404	Нет аудиофайла или сегмента	Используйте текст транскрипции; при необходимости передайте администратору ID записи.
Идентификация	Ошибка идентификации в карточке записи	Нет профилей, нет аудио или недоступен сервис идентификации	Проверьте наличие профилей в разделе «Голоса» или обратитесь к администратору.

Callback API	400 для callback_url	Адрес не является HTTP(S), ведёт во внутреннюю сеть или не внесён в список разрешённых хостов	Проверьте имя хоста. Для доверенного внутреннего получателя попросите системного администратора добавить имя в Настройки → Система → Разрешённые хосты для callback.
Документы	Статус «В очереди» не меняется	Недоступен обработчик worker-knowledge, файл не удалось извлечь или для сканированного PDF не настроена OCR-модель	Проверьте состояние сервисов, журнал обработчика и настройку OCR-модели. После устранения причины повторите обработку.
Ассистент	Ответ не формируется или источник недоступен	Нет разрешённой модели, отозваны права, документ ещё не готов или MCP недоступен.	Проверьте выбранную модель и источники, статус документа и повторите запрос. Ассистент не должен обходить DataScore при сбое источника.

Часть технических ошибок сервер может вернуть в исходной формулировке. При обращении в поддержку передавайте текст сообщения дословно, не переводя и не сокращая его.

4.17.1.2 Сбор диагностической информации

Если проблему не удалось решить:

1. Зафиксируйте дату и время ошибки;
2. Сделайте скриншот сообщения об ошибке;
3. Укажите роль пользователя;
4. Укажите раздел продукта и действие, при котором возникла ошибка;
5. Укажите ID записи, если ошибка связана с записью;
6. Приложите URL без секретных параметров;

7. Не передавайте пароли, API-ключи и cookie;
8. Передайте информацию администратору или в поддержку.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]